

ANNUAL STUDENT DATA UPDATE (ASDU)

Frequently Asked Questions

Q: I do not know my Username and it won't let me create an account?

A: You will need to contact your student's school office or the SIshelpdesk@greeleyschools.org to obtain your District assigned username.

Greeley-Evans School District
6

Parent Username

Password

Log In

Q: I forgot my password?

A: Please use the Forgot Password link



[Forgot Password?](#) [Forgot Username?](#) [Help](#)

Q: When I log in to the Parent Portal, it says "Registration is currently closed"



Registration is currently closed.

A: **▶** Check the name at the top of the page, is it the parent/guardian name or the student's? If it is the student's, then you are logging in using the student's credentials. Only a parent/guardian may complete the ASDU, login using a parent/guardian's credentials.

▶ Check if you are within the time frame of the ASDU for your student's school. Some charter schools have different timelines and their registration may not be open.

▶ Have your school or the Admissions Office staff check to see if you are listed incorrectly in our system, which could be causing errors.

Q: I only see some of my students, not all, why?

A: **▶** Are you the legal parent/guardian of all students? Many stepparents do not have guardianship rights and will not see all their step-children who are living in the household

▶ Have your school or the Admissions Office staff check to see if you and all your household members are set-up correctly. If members and/or parent/guardian rights are not set-up correctly, it may be causing errors.

Q: It says my students are not in my household and not included in the application:

Included in new App?	Reason if not included
no	Not Primary Household
no	Not Primary Household

- A:**
- ▶ If your students have parents/guardians that live in separate households, then only the household that is marked primary in our information system can complete the ASDU. If you see they are not included in the ASDU as shown above, then your household is marked as the student's secondary household. Please note: our system requires students to have only one primary household, this is not an indication of who is the primary parent/guardian or any other custody or legal issues. Most often, the household that is marked primary is that of the parent/guardian that enrolled the student or the household whose address was used for enrollment.
 - ▶ If no, please have your school or the Admissions Office staff check to see if the students or parent/guardians have been set-up incorrectly in our system.

Q: It says my students are included in an application but I have not completed this yet?

Student Name	Grade	Included in new App?	Reason if not included	Online Registration Submitted
Wall Flower	04	no	In Application Number9947	no
Wild Flower	10	no	In Application Number9947	no

You will load into application number 9947 for existing student registration.

- A:** Any parent/guardian of the student in the primary household can complete the application. If it lists an application number as above, then another parent/guardian began the application but did not complete it. You are able to proceed and complete the application. The system will take you to an area where the previous parent left off.

Q: When I went to do the ASDU, I received this message, but I have not completed the application:

Your Online Registration application has already been submitted. You cannot make a changes online at this time. If you need to make a change, please contact the district office. For a PDF copy of the submitted data, please click the link below.

[Application Summary PDF](#)

- A:** Any parent/guardian in the student's primary household may complete the ASDU. If you began it, then another parent/guardian may have finished or the other parent/guardian may have completely done the application. You are still able to print the *Application Summary PDF* and view the information submitted via the ASDU by the other parent/guardian.


ACTUALIZACIÓN ANUAL DE DATOS DEL ESTUDIANTE (ASDU)

Preguntas Frecuentes

P: Yo no sé mi nombre de usuario y no me deja crear una cuenta.

R: Deberá comunicarse con la oficina de la escuela de su estudiante o con SIshelpdesk@greeleyschools.org para obtener el nombre de usuario asignado por el Distrito.

P: ¿Olvidé mi contraseña?

R: Utilicé el enlace Olvidé mi contraseña 

Greeley-Evans School District
6

Parent Username

Password

Log In

[Forgot Password?](#) [Forgot Username?](#) [Help](#)

P: Cuando inicio sesión en el Portal para padres, dice "El registro está actualmente cerrado"



Registration is currently closed.

R: **►** Verifique el nombre en la parte de arriba de la página, es el nombre del padre / tutor o el del estudiante? Si es del alumno, entonces inicia sesión con las credenciales del alumno. Solo un padre / tutor puede completar ASDU, inicie sesión con las credenciales de un padre / tutor.

► Verifique si se encuentra dentro del tiempo de ASDU para la escuela de su estudiante. Algunas escuelas charter tienen diferentes plazos y el registro puede no estar abierto.

► Haga que su escuela o el personal de la Oficina de Admisiones verifiquen si está incluido incorrectamente en nuestro sistema, lo que podría estar causando errores.

Q: ¿Solo veo a algunos de mis alumnos, no a todos, por qué?

A: **►** Eres el padre / tutor legal de todos los estudiantes? Muchos padrastros no tienen derechos de tutela y no verá a todos sus hijastros que viven en el hogar

► Haga que su escuela o el personal de la Oficina de Admisiones verifiquen si usted y toda su familia están configurados correctamente. Si los derechos de los miembros y / o padres / tutores no están configurados correctamente, puede estar causando errores.

Q: Dice que mis alumnos no están en mi hogar y no están incluidos en la solicitud:

Included in new App?	Reason if not included
no	Not Primary Household
no	Not Primary Household

- A:**
- ▶ Si sus estudiantes tienen padres / tutores que viven en hogares separados, entonces solo el hogar marcado como primario en nuestro sistema de información puede completar ASDU. Si ve que no están incluidos en ASDU como se muestra arriba, entonces su hogar se marcó como el hogar secundario del estudiante. Tenga en cuenta: nuestro sistema requiere que los estudiantes tengan solo un hogar primario, esto no es una indicación de quién es el padre / tutor principal o cualquier otra cuestión legal o de custodia. La mayoría de las veces, el hogar marcado como primario es el del padre / tutor que inscribió al estudiante o el hogar cuya dirección se utilizó para la inscripción.
 - ▶ Si no, haga que su escuela o el personal de la Oficina de Admisiones verifiquen si los estudiantes o los padres / tutores se han configurado incorrectamente en nuestro sistema.

Q: ¿Dice que mis alumnos están incluidos en una solicitud, pero aún no la he completado?

Student Name	Grade	Included in new App?	Reason if not included	Online Registration Submitted
Wall Flower	04	no	In Application Number9947	no
Wild Flower	10	no	In Application Number9947	no

You will load into application number 9947 for existing student registration.

- A:** Cualquier padre / tutor del estudiante en el hogar primario puede completar la solicitud. Si incluye un número de solicitud como el de arriba, entonces otro padre / tutor comenzó la solicitud, pero no la completó. Puede continuar y completar la solicitud. El sistema lo llevará a un área donde el padre anterior terminó.

Q: Cuando fui a hacer ASDU recibí este mensaje, pero no he completado la solicitud:

Your Online Registration application has already been submitted. You cannot make a changes online at this time. If you need to make a change, please contact the district office. For a PDF copy of the submitted data, please click the link below.

[Application Summary PDF](#)

- A:** Cualquier padre / tutor en el hogar primario del estudiante puede completar ASDU. Si comenzó, entonces otro padre / tutor puede haber terminado o el otro padre / tutor puede haber completado la solicitud por completo. Aún puede imprimir el PDF de resumen de la solicitud y ver la información presentada a través de ASDU por el otro padre / tutor.